APdSE
Águas Públicas
da Serra da Estrela

Parte da montanha, parte de nós.

Abastecimento de água

Saneamento

Resíduos Sólidos

Faz parte da nossa natureza, simplificar.

A APdSE foi constituída a pensar no cidadão, no ambiente e nas gerações futuras. Num modelo de sustentabilidade que privilegia as relações de proximidade e potencia sinergias para tirar partido da cooperação intermunicipal. Fatores determinantes para **a competitividade e sustentabilidade da Serra da Estrela.**

A partir de 2021, assumimos a gestão do serviço de águas e saneamento de águas residuais nos municípios de Seia, Oliveira do Hospital e Gouveia, para melhoria da qualidade e eficiência dos serviços prestados. Renovar, ampliar e reabilitar a rede de águas e de saneamento para todos. Numa primeira fase está previsto um investimento com recurso a fundos comunitários, de aproximadamente €4.195.000 distribuídos por vinte e uma empreitadas, nos três municípios.

Com o objetivo de reforçar o **compromisso com a sustentabilidade**, a nossa atividade está orientada para a exploração e gestão dos serviços de abastecimento público de água e de saneamento de águas residuais nos três municípios. Garantimos a proximidade aos cidadãos, disponibilizando pontos de atendimento em cada um dos concelhos. Apostamos numa estratégia focada na eficiência, na redução de perdas e na otimização do nível de qualidade de serviço para custos mais reduzidos.

Três serviços numa única fatura.

Com a gestão integrada da APdSE surge um novo modelo de fatura que, além do serviço de abastecimento de água, reflete um conjunto de serviços prestados aos cidadãos e ao ambiente. Neste novo modelo de fatura estão associados os serviços e operações referentes a:

- **Água:** captação, tratamento da água, elevação, transporte, armazenamento e distribuição;
- **Saneamento:** recolha, elevação, transporte e encaminhamento e tratamento de águas residuais;
- **Resíduos:** recolha indiferenciada, recolha seletiva, transporte, valorização orgânica e seletiva, tratamento e aterro.*

*O serviço afeto aos resíduos sólidos urbanos continua a ser garantido pelo município, cabendo à APdSE a cobrança do respetivo valor que o encaminhará posteriormente para o respetivo município.

APOIO AO CLIENTE

t. +351 238 249 900
geral@apdse.pt

www.apdse.pt

Águas Públicas da Serra da Estrela, EIM, S.A.
Praceta os Doze de Inglaterra, nº11, 6270-465 Seia

Lojas de Atendimento

Seia: Mercado Municipal, Rua do Mercado

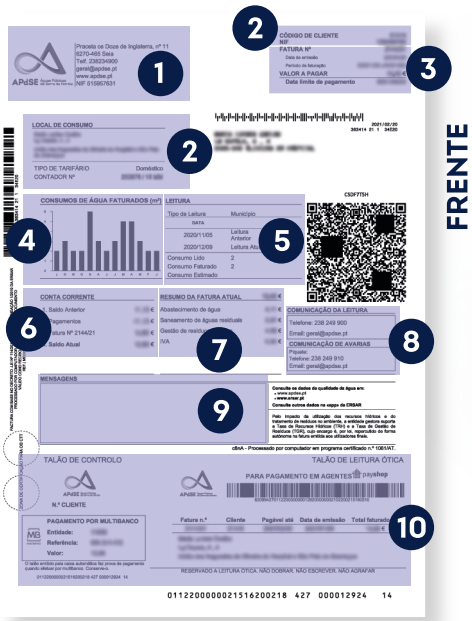
Oliveira do Hospital: Palácio da Justiça, Largo Conselheiro Cabral Metello

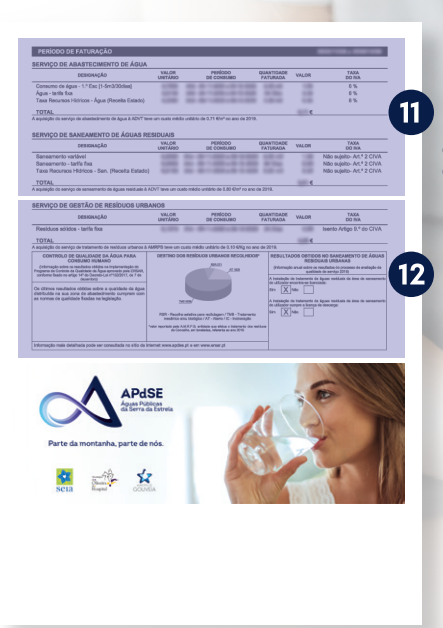
Gouveia: Edifício do Teatro-Cine de Gouveia, Loja 1, Avenida 1º de Maio

seia
Município de Oliveira do Hospital
Município de Gouveia

Conheça a nova fatura

Esta forma mais transparente de apresentação da fatura dos serviços de ambiente, segue o modelo e as recomendações da Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR), simplifica a leitura e a análise mais detalhada dos consumos.





LEGENDA

1 Contatos APdSE
Descubra a melhor forma de nos contatar. Fale connosco, estamos disponíveis para o ajudar.

2 Gestão do contrato
Aqui pode consultar os dados do contrato que deve manter sempre atualizados.

3 Períodos de faturação, valor a pagar e data-limite de pagamento
Consulte aqui o período de faturação a que diz respeito a sua fatura, bem como, o valor a pagar e data-limite de pagamento.

4 Histórico de consumos
Analise o consumo faturado em detalhe no último ano, de modo simples e rápido.

5 Histórico de leituras
Consulte todas as leituras do contador realizadas. Na tabela são apresentadas as leituras subjacentes à fatura atual consideradas para o cálculo do seu consumo.

6 Conta Corrente
Confirme aqui se existem contas por regularizar (faturas e notas de crédito).

7 Resumo da fatura atual
Consulte aqui os serviços e tarifas que lhe são cobrados neste documento.

8 Comunicação de leituras e avarias
Aqui estão disponíveis os contatos para onde deve comunicar a leitura do seu contador e os contatos para onde devem ser comunicadas todas as avarias.

9 Mensagens
Espaço reservado a mensagens de alerta ou de informação.

10 Modalidades de pagamento
Opte pelo pagamento mais conveniente, tem ao seu dispor diversas opções. Só tem vantagens em aderir ao débito direto: evita perdas de tempo e deslocações desnecessárias.

11 Valores faturados em detalhe
Aqui poderá consultar os custos associados a cada serviço nomeadamente, abastecimento de água, saneamento e resíduos sólidos urbanos (este serviço continua a ser garantido pelo município, cabendo à APdSE a cobrança do respetivo valor).

12 Informação sobre a qualidade dos serviços
Informação simplificada sobre os resultados da qualidade da água, do saneamento de águas residuais domésticas e da distribuição do encaminhamento dos resíduos.

"O setor de Abastecimento de Água e Saneamento envolve serviços complexos e em constante mudança, com desafios cada vez mais exigentes centrados na adoção de práticas de gestão mais eficientes, inovadoras e sustentáveis.

A constituição da APdSE-EIM, empresa de capitais exclusivamente públicos e municipais, pretende colocar-nos num novo patamar para fazer face a esses desafios. É nossa ambição ser uma entidade de referência no setor e um exemplo na prestação de serviços de qualidade aos cidadãos, numa perspetiva de desenvolvimento sustentável da região em prol da valorização ambiental e do uso eficiente dos recursos hídricos."

Presidente do Conselho de Administração
José Carlos Alexandrino Mendes