



ESTRATÉGIA DE
SUSTENTABILIDADE

PRINCÍPIOS

A Estratégia de Sustentabilidade da APdSE, desenhada em 2021, integra seis grandes princípios e 19 compromissos abrangendo temas como o desenvolvimento de uma economia local responsável, a aproximação crescente à comunidade, a valorização da relação com os colaboradores, a conservação da água e da biodiversidade e uma adaptação às alterações climáticas, entre outros.

A Estratégia de Sustentabilidade da APdSE ocorrerá numa relação de estreita interdependência com o ambiente, com os colaboradores, com os acionistas e clientes e com a comunidade. Esta interdependência permitirá manter a qualidade de vida das pessoas e do ambiente, estando a montante e a jusante de todas as restantes atividades económicas.

[P]RINCÍPIOS E [C]OMPROMISSOS

[P] Garantirmos a prossecução das políticas setoriais consolidando a APdSE como referência no setor do ambiente.

- Garantir a sustentabilidade económico-financeira da APdSE, criando valor para os acionistas e demais partes interessadas;
- [C]** • Garantir a credibilidade, transparência e rigor do modelo de gestão da APdSE;
- Contribuir para o desenvolvimento de uma economia local responsável.

[P] Prestarmos um serviço público de excelência, com impacto direto na melhoria da qualidade de vida das populações.

- Garantir a acessibilidade aos serviços de água e saneamento, assegurando qualidade de vida às populações;
- [C]** • Garantir eficiência, fiabilidade e qualidade do serviço e segurança do produto;
- Personalizar, simplificar e inovar na relação com o cliente, com base numa maior proximidade.

[P] Promovemos uma aproximação crescente à comunidade.

- [C]** • Promover a utilização sustentável dos serviços essenciais de água e saneamento;

- Adotar um papel ativo no envolvimento com a população para questões ambientais;
- Partilhar o conhecimento através de projetos de cooperação e apoio técnico;
- Investir na relação e na partilha de valores na cadeia de fornecimento.

[P] Valorizamos a relação com os colaboradores.

- Investir no desenvolvimento do/as colaboradores/as;
- Garantir a igualdade de oportunidades;
- [C]** • Garantir a segurança e saúde no trabalho;
- Promover o equilíbrio entre a vida profissional e pessoal;
- Garantir uma comunicação interna e eficaz.

[P] Gerimos o ciclo urbano da água em equilíbrio com os ciclos da natureza.

- Conservar as massas de água;
- [C]** • Conservar a biodiversidade e promover os serviços de ecossistemas;
- Apostar na Investigação e Desenvolvimento.

[P] Contribuir para o combate às alterações climáticas.

- [C]** • Garantir a ecoeficiência da APdSE.

Aprovada em Conselho de Administração a

6 de outubro de 2021